

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2024年 3月 31日

事業所名：マインハウス・デイ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	一人1台のベッド以外に畳スペース（3畳分）用意	良 「どちらともいえない」の評価もごく少数（1～3名）あった	継続
	2	職員の適切な配置	管理者 管理責任者 看護師2名（うち1名は小児看護専門看護師） 機能訓練士（PT又はOT） 児童指導員を常時配置 特に医療依存度の高い児童の利用が重なる日は、人員配置を増やして対応している	良 「どちらとも言えない」「わからない」の評価も少数（4名）あった	保育士の募集は継続中で、当面は児童指導員で対応する。 引き続き、多職種チームで重症児の体調管理・成長発達支援の充実に努める
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	全利用児が見える構造 緊急時等全職員に情報が届くようにしている	良 「どちらともいえない」の評価もごく少数あった	安全で清潔な環境づくりの取り組みを保護者に説明していく
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	個々の身体状況に応じて過ごしやすいようにベッド、活動場所を配置 掃除は毎日実施	良 ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	継続（同上）
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎朝のミーティング、月毎のデイメンバー主催のカンファレンスを実施 オンラインを活用し、関係職員全員が会に参加できるようにしている		継続
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	運営推進会議で、第三者評価表に基づき、自己評価を公表し、課題改善に取り組むための意見交換を行っている R4年12月に神戸市障害者支援課巡回支援を受け、課題改善報告を、直後と3ヶ月後に行っている		SNSやホームページ、パンフレットなどで事業所の活動内容をより知ってもらい助言を得る

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	組織内で勉強会や多職種参加のカンファレンスを定期的に実施、外部研修の紹介・参加者による報告会を実施。 オンラインを活用し、関係職員全員を対象にしている。		継続 自己研鑽を評価項目の一つとしている
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	情報収集した内容を、日々の多職種カンファレンス等でアセスメントし、子どもと保護者のニーズや課題を具体的に捉え、個別の支援計画を作成している。また、実施後の定期的な評価、修正をしている	良 「どちらともいえない」の評価もごく少数あった	継続 (*) 必要時は、組織内の訪問看護事業と連携してアセスメント・計画作成・支援実施・評価を継続する。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	複数の医療的ケアを要する児童が大多数であるため、集団活動の機会は限られやすい。個々の体調管理と感染対策に配慮して、集団活動を計画している		継続
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画書に記載している	良 ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	継続(*)
適	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	日々の連絡ノートにケア内容やリハビリの内容、児童の健康状態を細かく記載し、保護者にわかりやすいよう伝えている	良 「どちらともいえない」の評価もごく少数あった	継続(*)
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	個別活動の立案、およびイベント等の年間行事や季節の飾りつけや制作について、多職種チームで話し合い決定している		継続
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	就学児については、休日休暇時には利用時間を拡張し、ケアの時間、内容を充実させると共に、家族レスパイトを支援している		継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
切 な 支 援 の 提 供 (続 き)	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	重症児の体調管理と二次障害の予防に努めつつ、児童の反応の丁寧な観察と受け止めをもとに、活動内容を工夫している	良 「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」が少数 あった	継続 個別活動と集団活動の充実、および保護者との実施内容の共有に努める
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝のミーティングで、担当者や応援体制、支援内容を確認している		継続
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	事業所内専用連絡ツールを使用し常に報告・共有を行っている また、日々のカンファレンスで支援状況を振り返り、気づきを記録し多職種チームで共有している		継続
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	実施後速やかに記録を行い、その日のうちにアセスメントと、計画の評価・必要時は修正を行う		継続
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年毎の計画更新時に、モニタリング、アセスメントを行い計画を作成している		継続
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	ほぼセルフプランのため、会議は開催されていない。医療的ケア児支援センターや関係病院との連携を図り続け、今年度あらたに3名の児童に相談支援専門員が配置された。		相談支援事業所の拡充を希望するとともに、会議開催時は参画し、近隣の事業所とネットワークを構築する。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	拡大カンファレンスに数回参加。多機関カンファレンスを1回主催（療育センター、他訪問看護ステーション、保健師が参加）。病院・学校関係者のデイ見学・研修の受け入れを通して、連携と支援の充実を図っている。		継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医へ半年毎に個別支援計画書を送付している。組織内の訪問看護事業と連携し、主治医に毎月の報告書を提出し、入退院時には看護サマリーで連携に努めている。在宅主治医とは、ICTを活用し、児童の状態変化時には密に連携を図っている。		継続
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	進級・進学時に保護者の了承を得て、情報提供を実施。日常的には、保護者を通して、体調管理や支援内容を情報共有している。		継続 関係機関とのさらなる連携充実に努める
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	移行先の事業所が希望された場合、情報提供に応じる旨を保護者に説明している		継続
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	「関係機関との連携」1の現状評価の通り。県の小児在宅医療講習会等の案内を組織内で共有し、関係職員が複数参加した		継続
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	感染対策に努めながら、近隣の保育園児との交流会を年1回開催し、日常的な交流も数回行った。保護者への事前広報が十分できなかった。「関係機関との連携」8の現状評価も参照。	良 「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」がごく少数あった	近隣保育園との交流会の機会を増やし、学童・思春期児童の交流方法を検討する。子どもと保護者への事前広報、結果の共有を丁寧に行う。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	「くらしの保健室」を毎月実施。今年度あらたに地域交流まつりを2回開催し、児童・保護者同士や地域住民(子どもを含む)との交流の機会を設けた。参加者からは大変好評をいただいている。		継続
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用契約時に、支援内容など、重要事項説明書の内容を説明している。毎日の連絡帳を活用し、必要時はその都度説明している	良 「どちらともいえない」の評価がごく少数あった	継続 対面と適宜オンラインにて、丁寧な説明に努める

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画の作成・更新時に、内容を説明し、確認の署名をいただいている	良 「どちらともいえない」の評価がごく少数あった	継続 対面と適宜オンラインにて、丁寧な説明に努める
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	重症児の成長発達を支えるために、体調管理に関する情報共有や支援が主になりやすい傾向がある。	「どちらとも言えない」「わからない」の回答が多かった。「いいえ」の回答もごく少数あった	子どもの反応の丁寧な観察と受け止めをもとに、活動支援および保護者支援の充実に努める。オンラインも活用し面談を充実する。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の状態変化や生活体験について、送迎時や電話・ICT等で、相互に連絡を取り合い課題解決の方策を一緒に考えている	良 ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	継続（*）
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	体調管理や発達に関する相談に対して、一緒に考え必要な支援を行っている	良 「どちらとも言えない」「いいえ」の回答が少数あった	継続 ともに考える姿勢を持ち続け、専門的な助言に努める。思春期以降の児童と家族への支援を充実していく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	今年度あらたに地域交流まつりを2回開催し、児童・保護者同士や地域住民との交流の機会を設けた。参加者からは大変好評をいただいている。	「どちらともいえない」「わからない」の回答が多かった	地域交流まつりの開催を継続。子どもと保護者への目的説明や当日の交流サポートを丁寧に行う。ICTの活用も検討する
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情相談窓口を明記し、書面を整備して周知し対応を講じている	良 「どちらともいえない」「わからない」の評価もごく少数あった 【こどもが通所を楽しみにしているか】【事業所の支援に満足しているか】という質問では、ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	苦情相談窓口や対応を子どもと保護者に再度説明し、迅速かつ適切な対応に努める
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	子どもの体調や、活動時の反応などを丁寧に観察し、保護者に直接及び連絡ノートで伝え情報共有している	良 ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	継続 個別の発達支援の充実と、情報伝達に努める
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	SNS等を活用し、行事や普段の児童の様子、職員の配置などを保護者へ情報提供している	良 「どちらともいえない」の回答が少数あった	継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	利用児の個人情報、書面の取り扱いはマニュアルに沿って慎重に行っている。SNSなどの写真利用は、書面で保護者の同意を得て行っている。	良 ほぼすべての保護者に「はい」の回答があった	継続	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定している 職員には周知している	「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」の回答に分かれた	保護者にも丁寧に説明していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	6ヶ月毎に避難訓練を実施している	良 「どちらともいえない」「わからない」の回答がごく少数あった	SNSやホームページにて保護者にも予定の連絡や、状況の報告を丁寧に行う
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に職員全員に虐待防止研修を実施している		継続
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむえない場合において家族に説明し同意書に署名捺印をいただいている 職員で話し合いモニタリングを実施		継続
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	家庭で準備された栄養剤や食事を提供している 対象の児童には医師からの指示に基づいて対応している		継続
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事象発生時には、ヒヤリハット・事故報告書を速やかに作成し、全職員が確認し、意見交換をしている カンファレンス等での周知、対応策などの検討を行っている		継続